

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета
ГБУЗ ПК «ГСП№3»

 Оносова Т.А.

«30» января 2023 года

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ ПК «ГСП№3»

 Багаутдинова И.В.

«30» января 2023 года

План
по устранению выявленных нарушений
в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
1.	Отсутствие информации на сайте поликлиники сведения об учредителе	Разместить на сайте поликлиники сведения об учредителе	Январь 2023 года	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59
2.	Отсутствие на сайте поликлиники номеров телефонов справочных служб	Разместить на сайте поликлиники номера телефонов справочных служб	Январь 2023	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59
3.	Отсутствие информации на сайте поликлиник о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;	Разместить на сайте поликлиники	Январь 2023	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
4.	Отсутствие информации на сайте поликлиники об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;	Информация была размещена на сайте ГБУЗ ПК «ГСП№3» на момент проведения НОК в разделе «Нормативные документы» п.9; п 25	Выполнено	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59
5.	Отсутствие информации на сайте поликлиники о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий;	Информация была размещена на сайте ГБУЗ ПК «ГСП№3» на момент проведения НОК в разделе «Нормативные документы» п.7 «Целевые показатели доступности и качества медицинской помощи»	Выполнено	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59
6.	Отсутствие информации на сайте поликлиники правила записи на обследование, подготовки к диагностическим исследованиям, правила и сроки госпитализации	Разместить на сайте поликлиники	Январь 2023	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнени я (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответствен ный исполнител ь (с указанием должности, и контактных данных)
7.	Рекомендуется обеспечить сайт учреждения формой для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения и разделом «Часто задаваемые вопросы».	На главной странице сайта ГБУЗ ПК «ГСП№3» есть раздел «Вопрос-ответ» и раздел «Отзывы пациентов	Выполнено	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59
8.	Рекомендуется обеспечить учреждение возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организовано взаимодействие с диспетчерской службой Всероссийского общества глухих по Пермскому краю. При обращении инвалида по слуху организована возможность связи с оператором переводчиком по видеосвязи для передачи информации по сурдопереводу. Навигация по зданию представлена шрифтом брайля на мнемосхемах.	Выполнено	Зам. Главного врача по мед части Федосеева Т.В. 280-76-59